

Definizione della politica della qualità

(rif. Edizione 4 del 30.03.18 Revisione 0 del 30.03.18)

VIBA SPA ha come obiettivo primario il produrre qualità, applicarla giornalmente in tutte le aree/funzioni aziendali, in risposta sostenibile a quanto richiesto dal mercato, gestendone costantemente i rischi per sfruttare al meglio le opportunità e riducendo o quantomeno gestendo i pericoli presenti.

Il costante confronto è punto di riferimento in tutte le attività gestionali.

La volontà di sperimentare e sviluppare nuove metodologie, è la filosofia che da sempre ha guidato la nostra gestione, ed è per questo motivo che la Direzione VIBA decise fin dal 1995 di realizzare un Sistema Qualità.

Oggi la Direzione riconosce nella norma UNI EN ISO 9001 il modello di organizzazione aziendale in grado di aiutarla nel controllo e nel miglioramento di tutti i processi aziendali, finalizzato al consolidamento e al miglioramento della posizione di mercato.

In accordo con i principi di gestione per la Qualità, la Direzione definisce obiettivi specifici che comunicati al personale e verificati dalla Direzione permettono alla struttura di conseguire ulteriori motivanti risultati.

Gli obiettivi primari che la Direzione si prefigge sono:

- ☒ Sviluppo sostenibile, nell'ambito dell'evoluzione del contesto in cui operiamo
- ☒ Miglioramento continuo del servizio/prodotto offerto
- ☒ Innovazione tecnologica
- ☒ Motivazione e professionalità del personale
- ☒ Soddisfazione di tutte le parti coinvolte
- ☒ Controllo e sviluppo del sistema qualità

Il sistema qualità viene adottato da tutte le funzioni aziendali ed applicato.

Per far fronte a quanto sopra e a quanto richiesto dalla UNI EN ISO 9001, la Società, pur avendo assegnato specifica funzione responsabile, auspica la partecipazione ed il contributo attivo di tutte le funzioni per il mantenimento e lo sviluppo del sistema apportando suggerimenti da proporre quale opportunità di miglioramento nel riesame del sistema.

La politica della qualità viene condivisa con tutto il personale sia direttamente che attraverso incontri specifici aventi lo scopo di motivare ed incentivare la conoscenza e l'applicazione di quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001.